DATABEHANDLERAFTALE

General aftale omkring behandling af persondata

Udarbejdet af: ZISPA ApS

Aftalen

Denne databehandleraftale (Aftalen) er ZISPA's generelle databehandler aftale til den indgåede samhandelsaftale mellem kunden (dataansvarlig) og ZISPA ApS (databehandler) og er gældende for de i samhandelsaftalen beskrevne produkter og ydelser. For særlige forhold aftales disse via samhandelsaftalen.

Databehandleraftalen definerer databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

1. BAGGRUND, FORMÅL OG OMFANG

1.1 Som led i den dataansvarliges indgåelse af aftale om levering af produkter og ydelser i samhandelsaftalen, foretager databehandleren behandling af personoplysninger som den dataansvarlige er ansvarlig for. Databehandler foretager behandling efter aftalte instrukser fra dataansvarlig.

1.2 Databehandleren skal overholde Persondataloven (lov nr. 421 af 31. maj 2000 med senere ændringer) med tilhørende bekendtgørelser.

1.3 Databehandleren skal fra 25. maj 2018 dertil også overholde persondataforordningen (Europa- Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger) med tilhørende retsakter samt heraf afledt national lovgivning.

1.4 Det er et krav i såvel persondataloven som persondataforordningen, at der mellem den dataansvarlige og databehandleren indgås skriftlig aftale om den behandling, som skal foretages; en såkaldt 'databehandleraftale'. Denne Aftale udgør sådan databehandler-aftale.

2. PERSONOPLYSNINGER OMFATTET AF AFTALEN

2.1 Denne Aftale og tilhørende instruks omfatter de af dataansvarlig valgte typer af person oplysninger der kan henvises til en fysisk person.

3. GEOGRAFISKE KRAV

3.1 Den behandling af persondata, som databehandleren foretager efter aftale med den dataansvarlige, må alene foretages af databehandleren eller underdatabehandlere, jf. pkt. 5, inden for Danmarks grænser. Databehandleren er ingenlunde berettiget til at lade databehandling foregå uden for Danmarks grænser uden den dataansvarliges skriftlige samtykke.

4. INSTRUKS

4.1 Omfanget af de opgaver, som databehandleren leverer og understøtter, betyder, at der i medfør af den indgåede samhandelsaftale, vil ske forskellige former for behandling af personoplysninger.

4.2 Databehandleren handler alene efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige. Databehandleren skal sikre, at de overladte personoplysninger ikke benyttes til andre formål eller behandles på anden måde, end hvad der fremgår af den dataansvarliges instruks. Alle de for afviklingen af samhandelsaftale nødvendige og beskrevne behandlinger betragtes som dokumenterede af den dataansvarlige.

4.3 Såfremt en instruktion efter databehandlerens opfattelse er i strid med persondataloven eller persondataforordningen, skal databehandleren orientere den dataansvarlige herom.

4.4 Denne Aftale og tilhørende instruks omfatter de kategorier af registrerede data, som er anført i pkt. 2.

4.5 Såfremt behandlingen af personoplysninger hos databehandleren sker helt eller delvist ved anvendelse af fjernopkobling, herunder hjemmearbejdspladser, kan den dataansvarlige fastsætte retningslinjer til databehandleren for medarbejdernes behandling af personoplysninger ved anvendelse af fjernopkobling, som i øvrigt skal opfylde de i Aftalen stillede krav.

4.6 Databehandleren skal så vidt muligt bistå den dataansvarlige med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning, overførsel eller sletning, hvis de relevante personoplysninger behandles af databehandleren. Modtager databehandleren sådan henvendelse fra den registrerede, orienterer databehandleren den dataansvarlige herom.

4.7 Den dataansvarlige hæfter for alle databehandlerens omkostninger ved sådan bistand, jf. pkt. 4.6, herunder til underdatabehandlere. Databehandlerens bistand afregnes til databehandlerens til enhver tid gældende timetakst for sådant arbejde.

5. BRUG AF UNDERDATABEHANDLER

5.1 Den dataansvarlige giver databehandleren samtykke til anvendelse af under-databehandlere, forudsat at de i Aftalen stillede betingelser for dette er opfyldt. Databehandleren underretter den dataansvarlige om sådanne underdatabehandlere.

5.2 Underdatabehandleren er under databehandlerens instruks. Databehandleren har indgået skriftlig databehandleraftale med underdatabehandleren, hvori det er sikret, at underdatabehandleren opfylder krav tilsvarende dem, som stilles til databehandleren af den Dataansvarlige i medfør af Aftalen.

5.3 Omkostninger forbundet med etablering af aftaleforholdet til en underdatabehandler, herunder omkostninger til udarbejdelse af databehandleraftale og eventuel etablering af

grundlag for overførsel til tredjelande, afholdes af databehandleren og er således den dataansvarlige uvedkommende.

5.4 Såfremt den dataansvarlige måtte ønske at instruere underdatabehandlere direkte, bør dette alene ske efter drøftelse med og via databehandleren. Hvis den dataansvarlige afgiver instruks direkte over for underdatabehandlere, skal den dataansvarlige senest samtidig underrette databehandleren om instruksen og baggrunden for denne. Hvor den dataansvarlige instruerer underdatabehandlere direkte, a) er databehandleren fritaget for ethvert ansvar, og enhver følge af sådan instruks er alene den dataansvarliges ansvar, b) hæfter den dataansvarlige for enhver omkostning, som instruksen måtte medføre for databehandleren, herunder er databehandleren berettiget til at fakturere den dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al arbejdstid, som en sådan direkte instruks måtte medføre for databehandleren og c) den dataansvarlige er selv ansvarlig overfor underdatabehandlere for enhver omkostning, vederlag eller anden betaling til underdatabehandleren, som den direkte instruks måtte medføre.

5.5 Den dataansvarlige accepterer ved indgåelsen af nærværende Aftale, at databehandleren er berettiget til at skifte underdatabehandler, forudsat, at a) en eventuel ny underdatabehandler overholder tilsvarende betingelser, som stilles i nærværende pkt. 5 til den nuværende underdatabehandler og, at b) den dataansvarlige senest ved en eventuel anden underdatabehandlers påbegyndelse af behandlingen af personoplysninger, som den dataansvarlige er dataansvarlig for, af databehandleren orienteres om den nye underdatabehandlers identitet.

6. BEHANDLING OG VIDEREGIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER

6.1 Den dataansvarlige indestår for at have fornøden hjemmel til behandling af personoplysningerne omfattet af nærværende Aftale.

6.2 Databehandleren må ikke uden skriftligt samtykke fra den dataansvarlige videregive oplysninger til tredjemand, medmindre sådan videregivelse følger af lovgivningen eller af en bindende anmodning fra en retsinstans eller en databeskyttelsesmyndighed, eller det fremgår af denne Aftale.

7. SIKKERHED

7.1 Databehandleren skal træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, jf. pkt. 1.2 og pkt. 1.3 ovenfor. For detaljeret beskrivelse af passende foranstaltning se ZISPA's Dataperson politik.

7.2 Såfremt andet ikke særskilt aftales i den indgåede samhandelsaftale eller via skriftlig instruks udgør pkt. 7.1 disse sikkerhedskrav den dataansvarliges krav til sikkerhedsforhold hos databehandleren.

7.3 Databehandleren er altid berettiget til at implementere alternative sikkerheds-foranstaltninger under forudsætning af, at sådanne sikkerhedsforanstaltninger som minimum opfylder eller giver større sikkerhed end de i pkt. 7.2 beskrevne sikkerhedsforanstaltninger og i øvrigt opfylder de i samhandelsaftale evt. øvrige stillede

krav til sikkerhed. Databehandleren kan ikke uden den dataansvarliges skriftlige forudgående godkendelse foretage forringelse af sikkerhedsforholdene.

7.4 Databehandleren skal efter nærmere aftale med den dataansvarlige, så vidt muligt, bistå den dataansvarlige med at sikre overholdelse af forpligtelserne i forordningens artikel 32 (gennemførelse af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger), 35 (foretagelse af konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse) og 36 (forudgående høring). I den forbindelse er databehandleren berettiget til at fakturere den dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al databehandlerens arbejdstid, som sådan aftale måtte medføre for databehandleren, ligesom den dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.

7.5 Såfremt det i pkt. 7.4 anførte fører til skærpede krav til sikkerhedsforanstaltninger i forhold til det allerede aftalte mellem parterne, implementerer databehandleren, så vidt det er muligt, sådanne foranstaltninger, forudsat at databehandleren modtager betaling herfor, jf. pkt. 7.6 nedenfor.

7.6 Omkostninger forbundet med implementering af foranstaltninger, jf. pkt. 7.5, afholdes af den dataansvarlige. Databehandleren er endvidere berettiget til at fakturere den dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al databehandlerens arbejdstid, som sådan implementering måtte medføre for databehandleren, ligesom den dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandlere.

8. TILSYNSRET

8.1 Databehandleren skal på den dataansvarliges anmodning give den dataansvarlige tilstrækkelige informationer til, at denne kan påse, at databehandleren har truffet de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

8.2 I det omfang den dataansvarlige tillige ønsker, at dette skal omfatte den behandling, som sker hos underdatabehandlere, oplyses databehandleren om dette. Databehandleren indhenter herefter tilstrækkelige oplysninger fra underdatabehandleren.

8.3 Såfremt den dataansvarlige ønsker at foretage tilsyn, som anført i dette pkt. 8, skal den dataansvarlige altid give databehandleren et varsel på mindst 30 dage i sådan forbindelse.

8.4 Såfremt den dataansvarlige ønsker at få udarbejdet en sikkerhedsrevisionsrapport eller at der i øvrigt ønskes foretaget tilsyn af databehandlerens eller underdatabehandlerens persondatabehandling, herunder såfremt den dataansvarlige ønsker sikkerhedsrevisionsrapport udarbejdet på et nærmere bestemt tidspunkt, aftales dette nærmere med databehandleren. Databehandleren eller underdatabehandleren kan til enhver tid kræve, at en sådan sikkerhedsrevisionsrapport udarbejdes i overensstemmelse med en anerkendt revisionsstandard (fx ISAE 3402 med referenceramme til ISO 27002:2014 eller lignende) af en alment anerkendt og uafhængig tredjepart, som beskæftiger sig med sådanne forhold.

8.5 Den dataansvarlige afholder alle omkostninger i forbindelse med den dataansvarliges ønske om at få udarbejdet sikkerhedsrevisionsrapport, og/eller i forbindelse med dennes ønske om at få foretaget anden eller yderligere tilsyn af databehandlerens eller underdatabehandlerens persondatabehandling. Herunder er databehandleren berettiget

til at fakturere den dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al databehandlerens arbejdstid, som sådant tilsyn måtte medføre for databehandleren, ligesom den dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.

8.6 Såfremt databehandleren får udarbejdet en sikkerhedsrevisionsrapport, som beskriver sikkerhedsforholdene hos underdatabehandleren i overensstemmelse med pkt. 8.4 er den dataansvarlige berettiget til på begæring at få udleveret en kopi heraf forudsat databehandleren er berettiget til at udlevere denne.

9. PERSONDATASIKKERHEDSBRUD

9.1 Såfremt databehandleren måtte blive bekendt med et persondatasikkerhedsbrud, hvorved forstås et brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet, er databehandleren forpligtet til uden unødig forsinkelse at søge at lokalisere sådan brud og søge at begrænse opstået skade i videst muligt omfang, samt i det omfang det er muligt reetablere eventuelt mistede data.

9.2 Databehandleren er endvidere forpligtet til uden unødig forsinkelse at underrette den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden. Databehandleren skal herefter uden unødig forsinkelse, i det omfang det er muligt, give skriftlig meddelelse til den dataansvarlige, som så vidt muligt skal indeholde:

- En beskrivelse af karakteren af bruddet, herunder kategorierne og omfang af det antal berørte registrerede og registreringer af personoplysninger.
- Navn på og kontaktoplysninger for databeskyttelsesrådgiveren hvis en sådan funktion er valgt ellers vil det være kontaktoplysninger på dataansvarlig.
- En beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser af bruddet.
- En beskrivelse af den foranstaltninger, som databehandleren eller underdatabehandleren har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet, herunder foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

9.3 For så vidt det ikke er muligt at give de i pkt. 9.2 anførte oplysninger samlet, kan oplysningerne meddeles trinvist uden unødig yderligere forsinkelse.

9.4 Tilsvarende er underdatabehandlere pålagt uden unødig forsinkelse at underrette databehandleren i overensstemmelse med pkt. 9.2 og 9.3.

9.5 Den dataansvarlige hæfter for alle databehandlerens omkostninger ved sådan bistand. Databehandlerens bistand afregnes til databehandlerens til enhver tid gældende timetakst for sådant arbejde, medmindre bruddet skyldes internt hos ZISPA.

10. TAVSHEDSPLIGT

10.1 Databehandleren skal holde personoplysninger som behandles i henhold til Aftalen fortrolige. Herunder skal databehandleren pålægge medarbejdere, underdatabehandlere og andre interessenter tavshedspligt der er autoriseret til at behandle de i Aftalen omfattede personoplysninger.
Databehandler er berettiget til at anvende personoplysningerne som led i opfyldelsen af sine forpligtelser og rettigheder i henhold til Aftalen.

11. FORRANG

11.1 Medmindre andet fremgår af Aftalen, har bestemmelser i Aftalen forrang i forhold til tilsvarende bestemmelser mht. datapersonforordningen i andre aftaler mellem parterne.

12. VARIGHED OG OPHØR AF DATABEHANDLERAFTALEN

12.1 Aftalen træder i kraft ved indgåelse af samhandelsaftale mellem kunde og ZISPA ApS.

12.2 I tilfælde af samhandelsaftale ophør, uanset årsag, ophører Aftalen også. Databehandleren er dog forpligtet af denne Aftale, så længe databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, idet den dataansvarlige snarest muligt og senest 30 dage før ophør af samhandelsaftale skal oplyse databehandleren skriftligt, hvorledes databehandleren skal forholde sig til de behandlede personoplysninger. Ved samhandelsaftale udløb er databehandleren berettiget til at slette alle personoplysninger, som er blevet behandlet under den ophørte aftale på vegne af den dataansvarlige med mindre andet særskilt aftales.

13. GYLDIGHED

Databehandleraftalen i dette dokument er en general aftale som kan benyttes af ZISPA's kunder. Foreligger der en underskrevet databehandleraftale mellem kunden og ZISPA ApS er dette den gældende aftale.